

Information zu Ihrer Wasser-Abrechnung 2025

23. April 2026

Bei der technischen Umsetzung der Wassergebühren kam es es zu einer systemseitigen Unregelmässigkeit. Infolgedessen wurden die geleisteten Akonto-Zahlungen für die Wassergrundgebühr 2025 in der Schlussrechnung nicht korrekt berücksichtigt. Der zu viel verrechnete Betrag beläuft sich auf max. 42.- pro Anschluss. Der verrechnete Wasserbezug ist korrekt.

Entgegen der ursprünglichen Mitteilung, den Betrag mit der ersten Akonto-Rechnung 2026 zu verrechnen, wird Ihnen das Guthaben nun direkt von der Technische Betriebe Seon AG zurückerstattet. Sie haben hierfür in den letzten Tagen ein Schreiben erhalten, worin Sie aufgefordert werden, Ihre IBAN-Nummer anzugeben. Es handelt sich um ein echtes offizielles Schreiben, auch wenn das Layout nicht dem Standard der Gemeinde entspricht. Wir bitten Sie, die IBAN und den entsprechenden Kontoinhaber wie gewünscht bekannt zu geben. Die Weitergabe ist für Sie sicher, da mit der IBAN einzig Geld auf Ihr Konto überwiesen werden kann.

Bei Fragen wenden Sie sich bitte direkt an die Technische Betriebe Seon AG, 062 769 60 00, info@tbseon.ch. Die Gemeindeverwaltung Teufenthal kann Ihnen bezüglich den Gutschriften leider nicht weiterhelfen.